



Informatie over deelname aan het wetenschappelijk onderzoek

Welkome hulp of het heft in eigen handen? Betere benutting van het potentieel van online burgerparticipatie in politiewerk

Deelonderzoek onder online burgeropsporingsgroepen

U bent uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek *Welkome hulp of het heft in eigen handen? Betere benutting van het potentieel van online burgerparticipatie in politiewerk*. Dit onderzoek is op 4-4-2023 goedgekeurd door de Facultaire Ethische Toetsingscommissie REBO van de Universiteit Utrecht. Ook heeft er een Data Protection Impact Assessment (DPIA) van het onderzoek plaatsgevonden.

Waar gaat het onderzoek over?

Online burgerparticipatie in politiewerk is een relatief nieuw fenomeen dat verschillende voor- en nadelen kent voor de veiligheid van onze samenleving. Ik onderzoek hoe participatie in politiewerk op sociale media een nieuwe dimensie krijgt, hoe politie en justitie hier tegenaan kijken en hoe de activiteiten van online burgeropsporingsgroepen ten goede kunnen komen aan politiewerk. Het onderzoek loopt van mei 2023 tot april 2027. Meer informatie is te vinden op de projectwebsite: [To the rescue or going rogue | Universiteit Utrecht \(uu.nl\)](#)

In een van de deelonderzoeken van dit project houd ik interviews en observaties onder personen die zich online bezighouden met politietaken. Het doel van deze analyse is om te onderzoeken waarom en hoe zij zich organiseren in politieactiviteiten op sociale media.

Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Als u meedoet aan het onderzoek, neem ik een interview met u af, of spreek ik af met u mee te kijken tijdens enkele van uw activiteiten (online of offline).

Interview

Het interview kan plaatsvinden op een tijd of plaats die u schikt. Het kan ook telefonisch of online. Tijdens het interview vraag ik naar uw activiteiten op het gebied van online burgeropsporing. Waarom houdt u zich hiermee bezig? En hoe gaat dit in zijn werk? U krijgt de ruimte om uw eigen antwoorden te geven. Geen enkel antwoord is goed of fout. Ik zal uw toestemming vragen om een audio- of video-opname van het interview te maken. Dit stelt mij in staat uw antwoorden nauwkeurig mee te kunnen nemen in het onderzoek. Het interview duurt ongeveer 45 minuten. Ik zet de opname van het interview om in een geschreven tekst met mijn vragen en uw antwoorden. Deze zal ik u ter controle toesturen.

Observatie

Tijdens een observatie kijk ik met u mee tijdens een online of offline activiteit op het gebied van burgeropsporing. Tussendoor stel ik vragen over wat u precies doet en waarom. Ik maak notities over wat ik zie en met uw instemming maak ik ook foto's. Dit stelt mij in staat de observaties nauwkeurig mee te kunnen nemen in het onderzoek. Ik verwerk de notities en foto's in een observatieverslag. Dit zal ik u ter controle toesturen.



Door wie wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door Dr. Rianne Dekker. Zij is als onderzoeker verbonden aan de faculteit REBO van de Universiteit Utrecht. Om Rianne in staat te stellen het onderzoek uit te voeren, heeft zij een subsidie ontvangen van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO): <https://www.nwo.nl/projecten/viveni211r032>.

Ben ik verplicht om deel te nemen aan het onderzoek?

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig. Als u niet wilt deelnemen, hoeft u verder niets te doen. En als u wél deelneemt, kunt u op elk gewenst moment stoppen. U hoeft niet te zeggen waarom u niet wilt deelnemen, of waarom u wilt stoppen.

Wat zijn voor mij de voor- en nadelen van het onderzoek?

Het onderzoek heeft voor u geen directe voordelen, maar door deel te nemen levert u wel een bijdrage aan onze kennis over online burgeropsporingsgroepen en hoe hun activiteiten ten goede kunnen komen aan politiewerk. Voor deelname aan het onderzoek kunnen we u helaas geen vergoeding geven. Wel worden uw eventuele reiskosten vergoed.

Hoe wordt er omgegaan met mijn persoonsgegevens?

Binnen het onderzoek worden er persoonsgegevens verwerkt. Hoe we daarmee omgaan, leest u in de Bijlage Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Wilt u meer informatie over het onderzoek? Of wilt u om een andere reden contact opnemen met het onderzoeksteam? Stuur dan een e-mail naar r.dekker1@uu.nl



Bijlage Persoonsgegevens

Binnen het onderzoek *Welcome hulp of het heft in eigen handen? Betere benutting van het potentieel van online burgerparticipatie in politiewerk* worden er persoonsgegevens verwerkt. Dit betekent dat de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op het onderzoek. De AVG is een Europese wet die u als deelnemer bepaalde rechten geeft. Zo heeft u bijvoorbeeld het recht om goed geïnformeerd te worden over het onderzoek. Middels deze informatiebrief en bijlage geven wij gevolg aan dit recht.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een (levende) persoon. In het onderzoek verzamelen we de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw naam en contactgegevens – om contact met u te kunnen opnemen voor deelname aan het onderzoek en een afspraak te kunnen maken voor het interview of een observatie;
- Audio- of video-opnamen van het interview met u – om uw antwoorden op mijn vragen nauwkeurig te kunnen registreren;
- Transcripten van het interview met u – om de video-opnamen van het interview te kunnen omzetten in leesbare tekst die we kunnen analyseren. De transcripten bevatten mijn vragen, uw antwoorden daarop en al het andere dat tijdens het interview is gezegd;
- Observatieverslagen met notities en foto's – Ter verslaglegging van de observatiemomenten.

Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

Uw naam en contactgegevens worden verwijderd zodra we een afspraak met u hebben gemaakt. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan de audio- en video-opnamen of aan de transcripten. Meteen nadat we transcripten van de audio- of video-opnamen hebben gemaakt, worden die opnamen gewist. De transcripten en observatieverslagen bevatten geen gegevens die u rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat u in uw antwoorden iets over uzelf of uw situatie zegt waardoor u voor anderen herkenbaar bent. We zullen er zorg voor dragen dat u niet herkenbaar bent op basis van eventuele uitspraken die we in publicaties over ons onderzoek opnemen.

De transcripten en observatieverslagen worden anoniem opgeslagen op Yoda, de beveiligde serveromgeving van de Universiteit Utrecht. Volgens afspraken tussen de Nederlandse universiteiten worden deze gegevens minimaal 10 jaar bewaard, zodat andere onderzoekers kunnen nagaan of wij het onderzoek correct hebben uitgevoerd. De transcripten en observatieverslagen kunnen ook beschikbaar worden gesteld aan andere onderzoekers die actief zijn op hetzelfde of een ander terrein van wetenschappelijk onderzoek.

Mag de Universiteit Utrecht mijn persoonsgegevens verwerken?

Eén van de taken van de Universiteit Utrecht is het verrichten van wetenschappelijk onderzoek. Dit is een taak van algemeen belang, die is vastgelegd in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Op grond van die taak is het voor ons wettelijk toegestaan om uw gegevens te verwerken. Mocht u, vanuit uw specifieke situatie, bezwaar willen maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de onderzoeker of met onze afdeling Juridische Zaken. Stuur een mail naar privacy@uu.nl of naar onze functionaris voor gegevensbescherming, fg@uu.nl. Wij zullen dan nagaan of uw belangen zwaarder wegen dan de belangen van het onderzoek. Is dat het geval? Dan verwijderen we uw gegevens.



Wie heeft er toegang tot mijn persoonsgegevens?

Alleen de leden van het onderzoeksteam (de hoofdonderzoeker, en student-assistenten) hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Deze leden zijn vanuit hun functie gebonden aan geheimhouding. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere organisaties. Uw persoonsgegevens worden nooit gedeeld met personen of organisaties buiten de Europese Unie.

Alleen socialemediadata, interviewdata en observatiedata die gepseudonimiseerd zijn (d.w.z. waaruit alle identificerende persoonsgegevens zijn verwijderd) en waarbij het zeer onwaarschijnlijk is dat ze te herleiden zijn naar de persoon, worden beschikbaar gesteld voor hergebruik voor onderzoeksdoeleinden. Aan wetenschappelijk hergebruik worden strenge voorwaarden gesteld om te voorkomen dat er persoonsgegevens “op straat” belanden.

Worden mijn persoonsgegevens goed beveiligd?

De Universiteit Utrecht heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zijn alle systemen waarop persoonsgegevens worden opgeslagen, voorzien van een wachtwoord en worden gevoelige persoonsgegevens beveiligd met tweefactor-authenticatie. Om toegang te krijgen tot dergelijke persoonsgegevens, is alleen een wachtwoord niet genoeg. Er is dan nog een tweede “factor” nodig, bijvoorbeeld het bezit van één specifieke mobiele telefoon. Verder zijn alle personen die bij het onderzoek betrokken zijn, verplicht tot geheimhouding. Een uitzondering hierop is wanneer u de onderzoeker deelgenoot maakt van ernstige strafbare feiten of gedragingen. In dat geval is de onderzoeker verplicht deze te melden bij de politie.

Welke rechten heb ik op grond van de AVG?

Afgezien van de eerdergenoemde rechten hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We wijzen u erop dat u, op grond van artikel 44 van de Uitvoeringswet AVG (de UAVG), geen recht hebt op inzage of correctie van uw persoonsgegevens, noch op beperking van de verwerking. Dit is zo omdat de Universiteit Utrecht zich voor het doen van wetenschappelijk onderzoek mag beroepen op een taak van algemeen belang (zie ook: ‘Mag de Universiteit Utrecht mijn gegevens verwerken’). Wel heeft u het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens aan te vragen; hiervoor gelden echter bepaalde voorwaarden. Neem voor meer informatie of voor het uitoefenen van uw rechten contact op met: privacy@uu.nl

Algemene contactgegevens Universiteit Utrecht:

Heidelberglaan 8
3584 CS Utrecht